

Ogólne warunki umów
Lorenc Logistic Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
z siedzibą we Włocławku

Część I.
Postanowienia ogólne

1. Niniejsze postanowienia regulują ogół praw i obowiązków wynikających ze stosunków umownych zawieranych między firmą Lorenc Logistic Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Włocławku (zwaną dalej także: „**Lorenc Logistic Polska**”), a jej partnerami umownymi (zwanymi dalej także: „**Klientami**”), na podstawie których to Lorenc Logistic Polska świadczy usługi transportowe i przewozowe na rzecz Klientów.
2. Odrębne postanowienia umowy mają pierwszeństwo przed niniejszymi warunkami ogólnymi.
3. Z chwilą zawarcia umowy, strony umowy wyrażają zgodę na to, aby Lorenc Logistic Polska, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa Polskiego przetwarzał, gromadził i przechowywał dane osobowe Klientów, przekazane w związku ze świadczeniem usług w myśl niniejszych ogólnych warunków, lub też inne dane osobowe, niezbędne do świadczenia usług transportowych i innych. Dane, o których mowa w zdaniu poprzednim, będą przetwarzane i przechowywane zgodnie z obowiązującym prawem w rejestrze klientów Lorenc Logistic Polska w celu realizacji zobowiązań z poszczególnych umów oraz dla celów ewidencyjnych.
4. W przypadku, gdy Lorenc Logistic Polska dysponuje adresem e-mail partnera handlowego, uzyskanym w ramach prowadzonej przez niego działalności, każdy z partnerów handlowych przyjmuje do wiadomości, że firma Lorenc Logistic Polska ma prawo przysyłać mu masową korespondencję e-mail, zawierającą informacje i oferty dotyczące działalności firmy Lorenc Logistic Polska.

Część II.
Warunki zamówienia i dostawy.

1. W ramach stosunku umownego Klienci mają prawo zlecać Lorenc Logistic Polska wykonanie usług wchodzących w skład oferowanego asortymentu poprzez składanie zamówień. Zamówienia będą przesyłane Lorenc Logistic Polska faksem, pocztą elektroniczną lub za pośrednictwem poczty tradycyjnej, na adresy podane na stronie internetowej Lorenc Logistic Polska, o ile nie zostaną określone pisemnie inne dane kontaktowe.
2. Złożone Zamówienie jest wiążące dla Lorenc Logistic Polska z chwilą jego potwierdzenia. Lorenc Logistic Polska prześle potwierdzenie zamówienia faksem, pocztą elektroniczną lub za pośrednictwem poczty tradycyjnej, na adres przekazany w tym celu pisemnie przez Klienta, lub na adres podany na stronie internetowej Klienta lub w rejestrze publicznym.
3. Klient będzie potwierdzał odbiór przesyłki lub przyjęcie świadczonej usługi pisemnie na dokumencie dostawy.
4. Usługa zostanie uznana za zrealizowaną („**Dzień realizacji usługi**”):
 - a) z dniem, w którym Klient (lub inny wyznaczony w zamówieniu odbiorca) rzeczywiście odbierze przesyłkę,

- b) z dniem, w którym Klient (lub wyznaczony w zamówieniu odbiorca) będzie miał możliwość odebrać przesyłkę a Klient (lub inny wyznaczony w zamówieniu odbiorca) nie odbierze jej, naruszając umowę,
- c) w przypadku innych usług (oprócz transportu rzeczy) z dniem zakończenia i przekazania usługi klientowi.

Część III.

Cena usług. Warunki płatności.

1. Cena za wykonanie usługi zostanie naliczona zgodnie z aktualnym cennikiem Lorenc Logistic Polska obowiązującym na dzień złożenia zamówienia przez Klienta. Lorenc Logistic Polska ma prawo do zmiany oferowanych cen, w szczególności, kiedy jest to uzasadnione ze względu na istotne zmiany warunków usługi.
2. Lorenc Logistic Polska ma prawo żądać od Klienta zaliczki na poczet ceny usług.
3. Jeżeli Klient zapłaci Lorenc Logistic Polska zaliczkę na poczet ceny usług przed dniem realizacji usługi, Lorenc Logistic Polska uwzględni ten fakt w końcowym rozliczeniu ceny usług.
4. Cena usług jest płatna przelewem naliczonej kwoty na rachunek Lorenc Logistic Polska podany na fakturze.
5. Opóźnienie w płatności powstaje w dniu następującym po terminie płatności podanym na fakturze.
6. Lorenc Logistic Polska ma prawo naliczyć w razie opóźnienia odsetki zgodnie z ustaloną w zamówieniu stawką odsetek, a jeżeli w zamówieniu taka stawka nie została ustalona – odsetek ustawowych.
7. W razie opóźnienia Klienta w płatności naliczonej już ceny usług Lorenc Logistic Polska ma prawo wstrzymać realizację kolejnych zamówień takiego Klienta, co nie jest uważane za opóźnienie z jego strony.

Część IV.

Usługi w zakresie transportu.

1. Niniejsze ogólne warunki stanowią integralną część umowy przewozu rzeczy, na podstawie której Lorenc Logistic Polska zobowiązuje się zrealizować przewóz przesyłki, a Klient (także „Nadawca”) zobowiązuje się zapłacić ustalone wynagrodzenie – opłatę przewozową.
2. O ile w niniejszych warunkach nie ustalono inaczej, stosunki umowne firmy Lorenc Logistic Polska wynikające z umowy przewozu rzeczy regulują:
 - a) Ustawa z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (Dz. U. z 2015 r., poz. 915 ze zm.),
 - b) Konwencja o umowie międzynarodowego przewozu drogowego towarów (CMR) sporządzona w Genewie 19 maja 1956 r., ratyfikowana przez Rzeczpospolitą Polską w dniu 19 maja 1956 r. (Dz.U. 1962 Nr 49, poz. 238).
3. Nadawca ma obowiązek udzielić Lorenc Logistic Polska prawdziwych i pełnych informacji o zawartości przesyłki, której przewóz zamawia oraz o jej charakterze.
4. Nadawca nie może zamawiać u Lorenc Logistic Polska przewozu przesyłki z następującą zawartością:
 - a) przedmioty i substancje stanowiące zagrożenie dla życia lub zdrowia takie, jak materiały wybuchowe, broń, środki odurzające i psychotropowe, materiały łatwopalne o niskiej temperaturze zapłonu, trucizny, materiały radioaktywne, substancje żrące, gazy i ciecze w zbiornikach ciśnieniowych itp.

- b) przedmioty i substancje o bardzo dużej wartości takie, jak kamienie szlachetne, metale szlachetne, dzieła sztuki, kolekcje, banknoty, monety,
 - c) przedmioty i substancje wrażliwe na zmiany temperatury takie, jak materiał do badań medycznych (próbki krwi i produktów pochodnych), żywe rośliny itp.
 - d) żywe zwierzęta, szczątki ludzi i zwierząt itp.,
 - e) inne przedmioty i substancje, które ze względu na swój charakter wymagają specjalnej adaptacji pojazdu lub stworzenia specjalnych warunków podczas transportu zgodnie z obowiązującymi przepisami, na przykład materiał przewożony luzem.
5. Lorenc Logistic Polska ma prawo odmówić przewozu przesyłek o podanej poniżej zawartości. Jeżeli z tego prawa nie skorzysta i zobowiąże się do przewozu przesyłki potwierdzając zamówienie, nadawca ma obowiązek dołączyć do przesyłki na czas transportu widoczne oznaczenie z informacją o jej zawartości i charakterze:
- a) przedmioty i substancje wrażliwe na zmiany temperatury, jak np. szybko psujące się artykuły
 - b) przedmioty i substancje delikatne i łatwe do uszkodzenia, także przy założeniu przestrzegania zasad specjalnego traktowania przesyłki, takie jak alkohol i inne drogie ciecze w szklanych opakowaniach itp.,
 - c) towary podlegające ADR – Umowie europejskiej dotyczącej międzynarodowego przewozu drogowego towarów niebezpiecznych oprócz towarów należących do kategorii 1 i 7 tej umowy.
6. Lorenc Logistic Polska ma prawo otworzyć przesyłkę w przypadku, gdy:
- a) nie można jej doręczyć ani nie można jej zwrócić lub zgodnie z umową nie podlega zwrotowi,
 - b) istnieje uzasadnione podejrzenie, że zawiera przedmiot uważany w myśl niniejszych warunków handlowych za niebezpieczny, którego nie można przesyłać zgodnie z powyższymi postanowieniami, lub którego przewóz jest niedozwolony z innego powodu,
 - c) przesyłka ma naruszone opakowanie lub wykazuje oznaki uszkodzenia zawartości, np. zawartość wycieka, przy przenoszeniu słychać, że zawartość jest rozbita itp.,
 - d) ma uzasadnione podejrzenie, że zawartość przesyłki stanowią przedmioty i substancje uszkodzone jeszcze przed przekazaniem przesyłki przewoźnikowi,
 - e) istnieje uzasadniona obawa, że doszło lub przed doręczeniem mogłoby dojść do powstania szkody, lub
 - f) jest to konieczne w celu dopełnienia obowiązków, nałożonych na firmę Lorenc Logistic Polska w myśl przepisów prawa lub umowy o przewozie rzeczy.
7. Zawartość przesyłki można sprawdzić po jej otwarciu wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji celu kontroli. Przy otwarciu należy zapewnić ochronę w aspektach podlegających ochronie w myśl obowiązujących przepisów. O otwarciu przesyłki zostanie sporządzony pisemny protokół zawierający następujące informacje:
- a) datę, miejsce i przyczynę otwarcia przesyłki
 - b) ustalenia wynikające z kontroli przesyłki po otwarciu
 - c) podpis osoby przeprowadzającej kontrolę.
8. Jeżeli kontrola wykaże, że przesyłka nie spełnia niniejszych warunków, firma Lorenc Logistic Polska ma prawo odmówić wykonania przewozu. Nie wpływa to na prawo do odszkodowania za wszelkie powstałe szkody.
9. Odpowiedzialność Lorenc Logistic Polska za szkody w przesyłce regulują przepisy powszechnie obowiązującego prawa, a w przypadku międzynarodowych przewozów towarów Konwencja CMR (przy spełnieniu warunków jej zastosowania zdefiniowanych w tej Konwencji).

10. Lorenc Logistic Polska odpowiada przed Klientem przy przewozie krajowym za rzeczywistą szkodę w przesyłce powstałą podczas jej przewozu. Przez rzeczywistą szkodę rozumie się to, o ile zmniejszy się wartość przesyłki w wyniku zdarzenia szkodowego. Lorenc Logistic Polska nie odpowiada jednak przed nadawcą w żadnym przypadku ani za utracony zysk ani inne kolejne szkody, które mogą powstać w związku z realizacją przewozu, ani za inne szkody powstałe u nadawcy lub osób trzecich w związku z przewozem przesyłki.
11. Firma Lorenc Logistic Polska jest zwolniona z odpowiedzialności za szkodę w przyjętej przesyłce, jeżeli szkoda:
 - a) została spowodowana przez nadawcę, odbiorcę lub właściciela przesyłki, bądź też osoby, za które Lorenc Logistic Polska nie ponosi odpowiedzialności
 - b) powstała w wyniku wady lub naturalnego charakteru przesyłki, w tym zwykłego ubytku
 - c) powstała przez wadliwe lub niewystarczające opakowanie, na które firma Lorenc Logistic Polska zwróciła uwagę nadawcy przy przyjęciu przesyłki do przewozu. Jeżeli Lorenc Logistic Polska nie zwróci uwagi na wadliwe opakowanie, jest zwolniona z odpowiedzialności odszkodowawczej, jeśli wykaże, że nie mogła stwierdzić wady przy odbiorze przesyłki.
 - d) powstała w czasie, kiedy firma nie była odpowiedzialna za przesyłkę,
 - e) powstała, lecz jej powstaniu nie można było zapobiec nawet przy zachowaniu należytej staranności w zakresie przewozu rzeczy, lub jeżeli spełnienie obowiązków tymczasowo czy trwale uniemożliwiła mu nieprzewidziana i niemożliwa do pokonania przeszkoda, powstała niezależnie od jego woli.
12. Nadawca ma obowiązek zapewnić, aby odbiorca skontrolował przesyłkę przy odbiorze, a ewentualne zastrzeżenia, opisy szkód i inne uwagi należy wpisać do dokumentu dostawy, bądź dokumentu załadunku, jeżeli został wydany, lub do protokołu reklamacji. W celu rozpatrzenia reklamacji należy przedłożyć pisemny protokół uszkodzenia przesyłki podpisany przez odbiorcę i osobę reprezentującą Lorenc Logistic Polska. Bez przedłożenia tego protokołu Lorenc Logistic Polska nie ma obowiązku rozpatrywać reklamacji.
13. Lorenc Logistic Polska zapewni za opłatą ubezpieczenie przewożonej przesyłki od wszystkich ryzyk na wyraźne żądanie nadawcy.

Część V. Postanowienia końcowe.

1. Klient nie jest upoważniony do przekazania jakiegokolwiek swojej wierzytelności wobec Lorenc Logistic Polska, wynikającej ze stosunku umownego opartego na niniejszych warunkach żadnej osobie trzeciej bez wcześniejszej pisemnej zgody Lorenc Logistic.
2. Kwestie nieuregulowane wyraźnie w niniejszych warunkach handlowych reguluje kodeks cywilny, lub też powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
3. Z chwilą akceptacji ofert Lorenc Logistic Polska w myśl działu I niniejszych warunków, Klient potwierdza, że zapoznał się z nimi i że akceptuje je bez żadnych zastrzeżeń.